



Vår Security Operation Center och larmcentral är auktoriserad via länsstyrelsen och certifierad enligt SSF 136:4. Verksamhetssystemen är kvalitetscertifierade och uppfyller kraven i de internationella standarderna SS-EN ISO 9001:2015. Dessa certifieringar kräver bland annat att vi har en implementerad katastrofplan och väl inarbetade metoder för alternativ drift. Det kräver även att vi överför och förmedlar larm till polis eller väktare utan tidsfördröjning, verkar i lokaler som uppfyller skyddsklass 3, har strömförsörjning från två olika och av varandra oberoende strömkällor för skydd vid elavbrott, bemanning av minst två personer dygnet runt.

Allt fler uppkopplade enheter medför nya säkerhetsrisker men också en än större potential för lösningar kring trygghet och säkerhet. Kostnaden för enskilda organisationer att själva sköta spårning av tillgångar, logistikövervakning, driftövervakning för service- och support-tjänster samt incidenthantering, är mycket stor och kräver omfattande expertis. Därför hjälper vi dig med detta via vår auktoriserade och certifierade larmcentral, Security Operations Center (SOC). Du slipper bli väckt mitt i natten av ett larm, vi analyserar istället vad som hänt, samlar in underlag och löser problemen.

Våra operatörer har förmågan att hjälpa till när det verkligen behövs. Vår SOC är ett nav för våra säkerhetslösningar och hjälper både våra kunder och medarbetare att sätta in rätt resurser på rätt plats. Det kan röra sig om att skicka exempelvis väktare, polis, fastighetsjour eller låssmed som rycker ut för att lösa ett problem som vi har identifierat. Våra erfarna operatörer stöttar dig dygnet runt, årets alla dagar.



Våra tjänster



Övervakning och larmhantering

Vi hjälper vid med övervakning och larmhantering och hanterar de flesta typer av digitala signaler och avvikande beteenden, där mänsklig interaktion vid särskilda händelser är avgörande.

- Övervakning och larmhantering
- Hantering av digitala signaler och avvikande beteenden
- Protokoll för överföring av inbrotts- och överfallslarm, till- och fränkopplingskontroll, fjärrövervakning av kameror, med mera.



Trygghetskameror

TryggConnect - Full kontroll över en säker uppkoppling, drift och funktion av ert kamerasystem.

TryggRetail - Uppmärksamhetskamera med åtgärd.

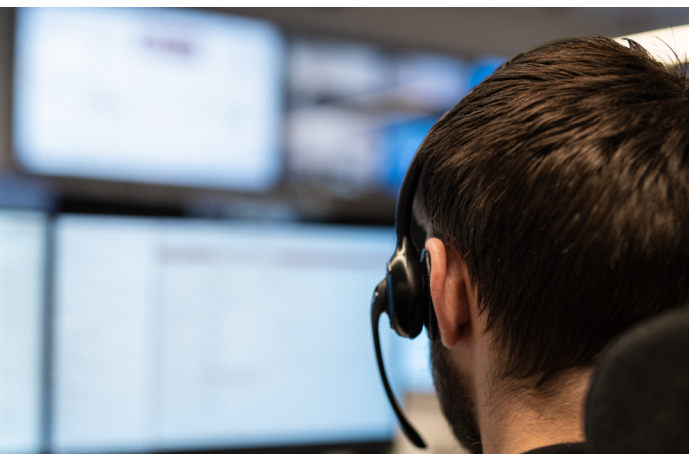
TryggByggplats - Områdesskydd med Högtalarutrop.

TryggParkering - Trygghetstjänst vid in-/utpassage, ensamarbete, trygghet på utsatta platser, med mera.

TryggArbete - Trygghetstjänst vid exempelvis hemgång/låsning av arbetsplats.

Kamera Larm - När en regel bryts i den intelligenta videoanalysen skickas larm till vår larmcentral.

Kamera rond - Ett smart och miljövänligt alternativ istället för bilburen rondering.



Telefonjour

Vi erbjuder telefonjour för olika telefonitjänster såsom telefonpassning, fastighetsjour, störningsjour, jourtelefon för felanmälan, spärrservice, radiopassning, med mera.

Tempest Security Operations Center utför dessa uppdrag inom alla typer av branscher. Våra operatörer har lång erfarenhet av olika typer av telefonitjänster och kan hantera samtliga ingående tjänster. Uppdraget kvalitetssäkras och utförs enligt instruktion.

För jourkunder gör vi den uppsättning ni önskar och sätter upp ett unikt nummer för er i vår telefonväxel.